

A photograph of two men in a meeting. The man on the left is younger, with short brown hair, wearing a light blue button-down shirt. He is looking towards the man on the right. The man on the right is older, with grey hair and glasses, wearing a white shirt. He is looking back at the younger man. In the background, there is a whiteboard with various diagrams and drawings, including a large drawing of a person's head and shoulders. A sign with the word "AGIEB" is visible on the right side of the whiteboard.

Beratung und Betreuung für KMU und Verwaltungen

# IT ohne Turbulenzen Sicher. Zuverlässig. Persönlich.

**Hat da jemand Mayday gerufen?**

Als externes IT-Team sorgt Bluetec seit 2002 dafür, dass wieder alles Roger ist. Spezialisiert auf Microsoft unterstützen wir KMU, Schulen und Verwaltungen bei der Informatik.

IT-Services für Schulen, Unternehmen und Verwaltungen

# Unsere Leistungen rund um Ihre Microsoft-Welt



## Unsere Services

### IT-Support Pakete



First Class oder Economy? All-inclusive oder à la Carte?  
Finden Sie das passende Angebot.

[Zu den IT-Support Paketen](#)

### Rundumbetreuung für Microsoft Exchange



Exchange Server und Exchange Online gehören zu unserem Spezialgebiet – von der Beratung und Konzeption bis zur Migration.

[Zum Angebot](#)

### IT-Schulungen bei Ihnen vor Ort



Bluetec führt individuelle Schulungen und Coachings zu Microsoft Themen wie Exchange Server- und Clientumgebung durch.

[Zum Angebot](#)

### Moderner Workplace mit Microsoft 365



Sicher und flexibel arbeiten – im Büro, unterwegs oder im Homeoffice. Wir richten Ihren modernen Arbeitsplatz ein.

[Zum Angebot](#)

IT-Packages

# Ihr individuelles Betreuungs-Package

Wir betreuen Ihre IT und sorgen für einen sicheren und reibungslosen Betrieb.

Dank unseren Package-Angeboten halten Sie Leistungen und Kosten stets im Auge.

## Unsere IT-Packages



### Bluetec Economy Class

- bis zu 5 Windows Clients
- Wartung und Monitoring der Client Infrastruktur inkl. NAS
- Alarmierung der Infrastruktur
- Monatliches Reporting
- Supportzeiten: Mo-Fr 08:30 – 17:00
- Reaktionszeit: nach Absprache

**CHF 250.00/Monat**

**Option:**

jeder weitere Windows Client: CHF 30.00/Monat



### Bluetec Premium Economy Class

- bis zu 5 Windows Clients inkl. 1h Supportguthaben
- Wartung und Monitoring der Infrastruktur inkl. NAS
- Alarmierung der Infrastruktur
- Monatliches Reporting
- Supportzeiten: Mo-Fr 08:30 – 17:00
- Reaktionszeit: nächster Arbeitstag

**CHF 350.00/Monat**

**Option:**

jeder weitere Windows Client: CHF 30.00/Monat



## Bluetec Business Class

- bis zu 15 Windows Clients und 2 Windows Server
- Wartung und Monitoring des Hypervisor (Microsoft Hyper-V)
- Wartung und Monitoring der Client- & Server-Infrastruktur inkl. Alarmierung
- Wartung und Monitoring der Firewall
- Wartung des Microsoft 365 Mandanten
- Monatliches Reporting
- Supportzeiten: Mo-Fr 08:30 – 17:00
- Reaktionszeit: gleicher Arbeitstag

**ab CHF 550.00/Monat**

### Optionen:

jeder weitere Windows Client: CHF 30.00/Monat  
jeder weitere Windows Server: CHF 50.00/Monat



## Bluetec First Class

- bis zu 15 Windows Clients und 5 Windows Server
- Wartung und Monitoring des Hypervisor (Microsoft Hyper-V)
- Wartung und Monitoring der Client- und Server-Infrastruktur inkl. Alarmierung
- Wartung und Monitoring der Exchange Server inkl. DAG
- Wartung und Monitoring der Firewall
- Wartung des Microsoft 365 Mandanten
- Monatliches Reporting
- Supportzeiten: Mo-Fr 08:00 – 20:00
- Reaktionszeit: gleicher Arbeitstag

**ab CHF 750.00/Monat**

### Optionen:

jeder weitere Windows Client: CHF 30.00/Monat  
jeder weitere Windows Server: CHF 50.00/Monat



## Bluetec Private Jet

- individuell abgestimmt auf Ihre Umgebung
- Wartung und Monitoring der Client- & Server-Infrastruktur inkl. Alarmierung
- Wartung und Monitoring der Exchange Server Farm
- Wartung und Monitoring der Firewall
- Wartung des Microsoft 365 Mandanten
- Monatliches Reporting
- Supportzeiten: auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt
- Reaktionszeit: auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt

**Preis auf Anfrage**



## Bluetec Private Jet – Exchange Option

- Wartung und Monitoring Ihrer Exchange Server Infrastruktur
- Installation der CUs und CU Security Updates
- Proaktive Meldung von neuen Sicherheitslücken
- Implementierung von neuen Sicherheitseinstellungen
- Supportzeiten: Mo-Fr 08:00 – 18:00
- Reaktionszeit: gleicher Arbeitstag

**ab CHF 575.00/Monat**

Unsere IT-Kompetenzen

# Die Bluetec-Crew kümmert sich darum



## Für KMU



Microsoft Exchange Server und Exchange Online inkl. Migrationen

[Mehr dazu lesen](#)



Microsoft Windows Server & Clients (auch virtualisiert mit Hyper-V)

[Mehr dazu lesen](#)



Modern Workplace mit Microsoft 365 und sicheres Arbeiten von zu Hause

[Mehr dazu lesen](#)



Microsoft Active Directory und Zertifikatsdienste

[Mehr dazu lesen](#)



IT-System Hardening & Security

[Mehr dazu lesen](#)



IT Inventarisierung und Monitoring

[Mehr dazu lesen](#)



Microsoft Exchange Server und Exchange Online inkl. Migrationen

[Mehr dazu lesen](#)



Microsoft Windows Server & Clients (auch virtualisiert mit Hyper-V)

[Mehr dazu lesen](#)



Modern Workplace mit Microsoft 365 und sicheres Arbeiten von zu Hause

[Mehr dazu lesen](#)

## Für Behörden



**Microsoft Exchange & Exchange  
Online inkl. Migrationen**

[Mehr dazu lesen](#)



**Microsoft Windows Server & Clients  
(auch virtualisiert mit Hyper-V)**

[Mehr dazu lesen](#)



**Modern Workplace mit Microsoft 365**

[Mehr dazu lesen](#)



**IT-System Hardening & Security**

[Mehr dazu lesen](#)



**Konzepte / Proof of Concept (POC)**

[Mehr dazu lesen](#)



**Personeller Engpass?**

[Mehr dazu lesen](#)



**Microsoft Active Directory und  
Zertifikatsdienste**

[Mehr dazu lesen](#)

## Für Schulen



**Moderner IT-gestützter, Unterricht  
mit Microsoft 365 EDU**

[Mehr dazu lesen](#)



**Komplette Hardware aus einer Hand**  
[Mehr dazu lesen](#)

# Ihr Team für Microsoft Höhenflüge

Willkommen an Bord: Lehnen Sie sich zurück – wir übernehmen gerne das Steuer und lotsen Sie zum Ziel. Nächste Destination: Durchdachte IT-Lösungen, die Sie im Arbeitsalltag weiterbringen.

## Ihre Ansprechpartner



### **Stefan Merz**

Geschäftsführer  
Senior Systems Engineer  
Microsoft Certified Trainer  
MSc. Business Information Systems  
MAS-IT Cyber Security  
dipl. Wirtschaftsinformatiker FH  
Ausbilder mit eidg. Fachausweis



### **Pascal Aebischer**

Systems Engineer  
Kundenberater  
Wirtschaftsinformatiker mit  
eidg. Fachausweis

## Über bluetec



### **Mehr als 20 Jahre Erfahrung**

Seit 2002 sind wir für unsere Kundschaft am Start – stets engagiert und lösungsorientiert.



### **Wir geben unser Wissen weiter**

Didaktisch versiert führen wir Schulungen für Ihr Team durch – etwa bei der Implementierung neuer Systeme.



### **Anlaufstelle für IT-Anliegen**

Wir kümmern uns persönlich und vorausschauend um Ihre IT.



### **Gesamtpaket oder modular**

Wir halten IT-Gesamtlösungen bereit, die modular aufgebaut sind und nach Bedarf erweitert werden können.



### **Komfortabler Support**

Indem Sie nur eine Anlaufstelle haben, machen wir Ihnen das Leben einfacher.



### **Drehscheibe für Ihre IT**

Als Schnittstelle übernehmen wir die Koordination mit anderen IT-Anbietern für Sie.

Unsere Referenzen

**Hier haben wir mitgewirkt**



# Sparte Schule

## **Primarschule**

Unsere IT macht Schule: Als eine Primarschule eine neue zuverlässige Informatikfirma suchte, welche in allen Belangen der Informatik unterstützen kann, fiel die Wahl auf uns. Bluetec organisierte neue HP Computer zu Spezialkonditionen und unterstützte bei der Instandhaltung der Windows Clients sowie des Microsoft 365 Edu Tenants. Die Lehrpersonen dürfen auf eine persönliche und verständliche Beratung zählen.

## **Gewerbeschule**

Upgrade erhalten: Für eine Gewerbeschule hat Bluetec den bestehenden Exchange Server so ausgebaut, dass das E-Mail-System die bestmögliche Verfügbarkeit aufweist. Dank einem zweiten Exchange Server und der dazugehörigen DAG sowie einer Load Balancer Lösung.

# Sparte KMU

## **Bauunternehmung**

Auch wir bauen. Zwar keine Gebäude, dafür ganze IT-Landschaften. So etwa für ein Bauunternehmen mit über 40 Mitarbeitenden. Unser Werk besteht aus einem Netzwerk, Clients, Server und einer Branchenlösung. Das Team kann seit 2007 auf uns bauen: Wir warten monatlich die komplette IT, damit sich das Unternehmen voll auf sein Geschäft konzentrieren kann.

## **Druckerei**

Kein unnötiger Druck bei der IT. Das wünschte sich eine Druckerei, die seit 2004 Kundin von Bluetec ist. Deshalb haben wir zur Entlastung unser Wartungs-Abo empfohlen, das für eine hochverfügbare Informatik sorgt. Zudem betreuen wir die virtualisierte Microsoft Hyper-V Infrastruktur und die Microsoft 365 Dienste der Druckerei.

## **Ingenieurbüro**

Wir packen mit an, wenn das E-Mail-Postfach umzieht. So wie jenes eines Ingenieurbüros mit 35 Mitarbeitenden. Unsere Aufgabe: Von der bestehenden E-Mail-Lösung zu Microsoft Exchange Online migrieren. Gesagt, getan: Bluetec übernahm nebst der Migration die Wartung des Microsoft Tenants und unterstützte bei der Beschaffung der Microsoft 365 Abonnemente.

## **Treuhand**

Es ist einer unserer weitesten Langstreckenflüge: Seit 2002 warten wir die IT-Infrastruktur einer Treuhandfirma. Auf dieser langjährigen Reise konnten wir schon viele gemeinsame Ziele erreichen, wie etwa die Migration der bestehenden Exchange Server Lösung zu Microsoft Exchange Online.

## **IT-Unternehmung**

ITler unter sich: Zusammen mit einem IT-Unternehmen haben wir unser Fachwissen gebündelt. Dabei durften wir für ein Projekt unsere Expertise und Erfahrung mit Microsoft PKI Lösungen einbringen. Das Resultat: Ein Konzept, das gemeinsam umgesetzt wurde. Teamwork!

## **Uhrenfirma**

Tickt alles richtig? Eine Uhrenfirma wollte wissen, ob ihre Windows Kassensysteme Schwachstellen aufweisen. Bluetec hat dies überprüft und einige Verbesserungsmaßnahmen vorgeschlagen sowie umgesetzt. Im weiteren Verlauf haben wir unser Know-how an das interne IT-Team weitergegeben.

## **Hersteller von Sicherheitslösungen und Abhörtechnologien**

Für ein internationales Unternehmen haben wir die Microsoft Hyper-V Umgebung konzipiert und installiert. Dafür konnten wir auf unsere langjährige Erfahrung auf diesem Gebiet zurückgreifen und einen hochverfügbaren Hyper-V Cluster basierend auf der Storage Space Direct Technologie realisieren.

# Sparte Behörden

## **Bund**

Projekt «Grossumzug»: Gemeinsam mit dem internen IT-Betriebsteam des Bundes haben wir die Migration von über 40 Exchange Servern mit 40 000 Mailboxen durchgeführt. Von Exchange Server 2010 zu Exchange 2016. Eine Zusammenarbeit, die fortwährt: Als Microsoft Exchange Spezialistin sind wir weiterhin in mehreren Bundesprojekten engagiert.

## **Bundesinstitut**

Pflegen und hegen: Seit mehreren Jahren betreuen wir die Exchange Server Umgebung eines Bundesinstituts. Gewünscht war ebenso das Konzipieren und Implementieren einer Microsoft PKI Lösung bestehend aus Active Directory Zertifikatsdiensten. Dazu gehörte auch die Schulung des internen IT-Teams. Dieses unterstützen wir wöchentlich vor Ort in punkto Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft PKI, Fortinet Fortimail, Kemp Loadbalancer und Ivanti Mobile.

## **Kantonale IV-Stelle**

Seit 2013 betreuen wir die Microsoft Exchange Server Umgebung einer kantonalen IV-Stelle. In der Zwischenzeit haben wir zwei Exchange Server Lifecycle Projekte umgesetzt: Die Migration von Exchange Server 2003 zu Exchange 2010 und später die Migration zu Exchange 2016. Und auch sonst steht Bluetec als IT-Spezialistin zur Verfügung und berät das interne IT-Team zu sämtlichen Microsoft Themen.

## **Stadtverwaltung**

Gesucht, gefunden: Eine Stadtverwaltung hielt Ausschau nach einer Informatikfirma, welche den Lifecycle der E-Mail-Infrastruktur konzipieren und umsetzen kann. Dank unserer langjährigen Erfahrung mit Microsoft Exchange, konnten wir bei der Ausschreibung punkten. Danach ging es an die Arbeit: Die Exchange Server 2010 Farm wurde zu Exchange 2016 migriert. Zu diesem Prozess gehörte auch die Schulung des internen IT-Betriebsteams.

# Cockpit kontaktieren

## **Bluetec Consulting GmbH**

Habstettenstrasse 8, 3065 Bolligen

Telefon 031 921 82 06

info@bluetec.ch

[www.bluetec.ch](http://www.bluetec.ch)

V01

Oktober 2023